



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

[www.chillamp.com](http://www.chillamp.com)

### Généralités

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de biens proposés par Chillamp au consommateur.

### Disponibilité / Délai de fabrication

Les produits Chillamp sont tous fabriqués à la commande. Le délai de fabrication indicatif est de 2 à 8 semaines.

Un retard éventuel ne donnera pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ni de réclamer des dommages et intérêts.

### Mode de paiement

Vous pouvez régler par virement bancaire ou PayPal. Voir infos de paiement en fin de document. Un paiement en deux fois peut être réalisé. Le premier paiement à la commande et le deuxième avant l'expédition. Le matériel sera conservé chez Chillamp jusqu'au deuxième paiement, puis envoyé.

### Le contrat

Le paiement de la commande entraîne le démarrage des travaux. L'action de payer un acompte via PayPal, virement bancaire, chèque ou toute autre forme de paiement pour la fabrication de matériel par Chillamp implique une pleine acceptation irrévocable des présentes conditions de vente. Cette action constitue la preuve de l'acceptation des CGV et lie l'acheteur et Chillamp par contrat au respect de ces conditions de vente. Le reste du tarif ainsi que les frais de port sont dus et devront être réglés une fois le matériel prêt à être expédié.

### Validation de la commande

Toute commande est considérée valide 24h après la réception du paiement par Chillamp. Une fois ce délai dépassé, aucune modification, annulation, ni remboursement, y compris d'acompte, ne pourront être effectués.

### Délais de rétractation

Tout le matériel que nous proposons est fabriqué individuellement et uniquement après la validation de la commande. Chaque matériel subit un rodage puis réglage individuel et est fabriqué selon les spécifications de l'acheteur. Par conséquent, conformément à la législation (Article L121-20-2 du Code de la consommation), aucun délai de rétractation n'est applicable.

### Livraison

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le client sur le devis/bon de commande. Les informations renseignées par ce dernier engagent celui-ci. En cas d'erreur dans les coordonnées du destinataire (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, numéro de téléphone), Chillamp ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer la commande. Dans le cas d'une perte de colis, dégât ou de spoliation, le client accepte les conditions et procédures du transporteur (assurance, délais). Le remplacement, réparation ou tout autre acte ne sera effectué par Chillamp qu'une fois le remboursement, par le transporteur, effectué.

### Vérification des colis à la livraison

Le client reconnaît que l'entreprise Chillamp ne peut être tenue pour responsable de tout dommage pouvant survenir lors du transport. Par conséquent, nous vous invitons à vérifier (ou à faire vérifier par le mandataire qui reçoit) le plus précisément possible l'état des produits à la livraison, avec le livreur et quel que soit le transporteur. En cas d'anomalie (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé extérieurement, bruit anormal, produits cassés, etc...), vous devrez obligatoirement suivre la procédure de déclaration de réserve (générale ou particulière au transporteur) afin de faciliter au maximum la procédure de remboursement par le transporteur. Le non-respect des procédures de contrôle, entraînera la responsabilité du destinataire et l'annulation de tout recours contre Chillamp pour un problème survenu lors de la livraison.



Si vous refusez le colis, pour n'importe quelle raison, aucun échange ou remboursement ne pourra être demandé à Chillamp. Le colis retourné à Chillamp sera maintenu, en l'état, à votre disposition pendant une durée d'une semaine, le temps de vous permettre de le récupérer. Une fois ce délai passé, il deviendra la propriété de Chillamp.

### **Garantie**

Les produits Chillamp sont garantis trois ans pour les défauts de fabrication.

La garantie ne sera pas applicable dans le cas de défauts dus à des erreurs de manipulation, de manutention, mauvaise utilisation ou une utilisation inadéquate, les dommages dus à une opération de maintenance ou à un démontage effectué par toute autre personne qu'un technicien agréé par CHILLAMP.

La garantie ne couvre pas les fusibles, lumières, les lampes, les hauts parleurs et tweeters ou toute pièce susceptible d'usure normale.

La garantie est valable uniquement sur présentation de la facture originale.

Dans le cadre d'un retour de matériel sous garantie, les frais de transport sont la responsabilité de l'acheteur. Aucun dommage dû au transport ne sera pris en charge. Le plus grand soin sera demandé pour l'emballage, au minimum la même qualité qu'à l'envoi par CHILLAMP.

Les frais de réexpédition vers le client seront à la charge de Chillamp si la garantie est validée. En cas d'erreur, comme par exemple les lampes sont juste usées, les frais de port retour seront à la charge du client.

### **Précautions d'emploi**

Comme tout matériel électrique, il est nécessaire d'observer des règles strictes sur son utilisation.

Lisez attentivement le mode d'emploi avant la première utilisation de votre appareil. Une utilisation non conforme au mode d'emploi dégraderait CHILLAMP de toute responsabilité.

### **Responsabilité**

La société Chillamp s'engage :

- à fabriquer et livrer du matériel conforme à leur description lors de la commande
- à respecter toutes les conditions de vente citées

La société ne pourra être tenu responsable :

- en cas de retard de fabrication lié à un problème exceptionnel (grève ou conditions climatiques exceptionnelles entraînant du retard dans la fabrication ou dans la livraison de fournitures nécessaire à la fabrication)
- en cas de retard de livraison de la part du transporteur
- en cas de perte ou détérioration du colis de la part du transporteur
- en cas de dommages matériels ou corporels liés à une utilisation non conforme au mode d'emploi.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de CHILLAMP sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de CHILLAMP. Il est interdit à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sauf autorisation écrite de CHILLAMP.

### **Protection des données personnelles**

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du service client de CHILLAMP d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Nous détruisons notre base de données automatiquement au bout d'un an.



## Infos de paiement :

### Virement :

Identifiant international de compte bancaire

**IBAN** (International Bank Account Number): **FR76 1005 7192 4700 0201 4750 150**

Domiciliation : **CIC BILLERE**

BIC (Bank Identifier Code) : **CMCIFRPP**

### Domiciliation :

CIC BILLERE

58 ROUTE DE BAYONNE

64140 BILLERE

### Titulaire du compte (Account Owner)

M FREDERIC PARAZINES

### PayPal :

adresse : [parazines.frederic@hotmail.fr](mailto:parazines.frederic@hotmail.fr)

Choisir « envoyer de l'argent à vos proches » puis indiquez votre nom et le numéro de la commande.

### Pourquoi ?

**Parce la version « paiement d'un objet ou d'un service » inclus un pourcentage de 3.5% de la somme destiné à assurer l'achat en question.**

**PayPal ne couvre que les achats eBay ou des entreprises en contrat. Ce n'est pas mon cas donc si vous choisissez cette option, le service sera facturé mais non rendu. Il est donc inutile.**

Quel est l'objet de ce paiement ?

